



GN

世界をリードする音声・映像技術が
ひとつの傘の下に

GNオーディオジャパン株式会社

GNヒアリングジャパン株式会社



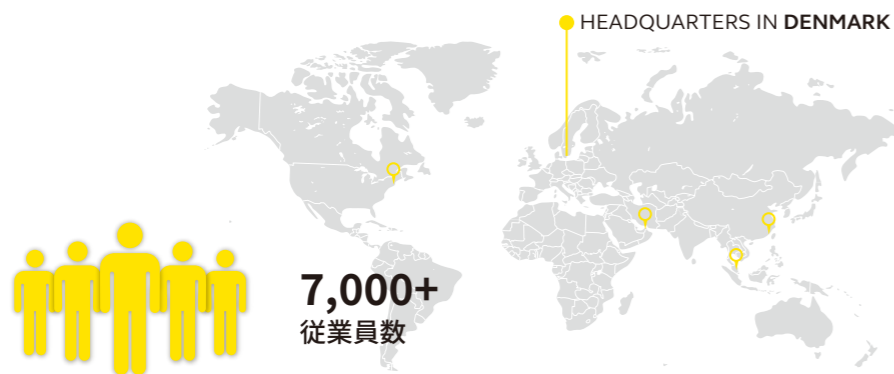
企業向けオーディオ・映像機器

ヘッドセット・イヤホン
ゲーミング

補聴器



Jabraは150年以上の歴史を持つGNグループの一員です。
Jabraはその安全性と技術・品質の高さに圧倒的な支持を受け、
国内外で遠隔コミュニケーション向けオーディオ・ビデオデバイスとして利用されています。



本社:デンマーク
従業員:約7,000
100ヶ国で展開

AVAYA DevConnect Technology Partner | CISCO Partner | Amazon Connect | GENESYS moments connected | Mitel | NICE | 詳細はこちら ▶

各製品のお取り扱い説明は
サポートページにてご確認いただけます
<https://www.jabra.jp/support>



無料トライアル実施中
カタログに記載の製品を無料でお試しください。

【保証およびアフターサービス】自然故障に限り無償で交換いたします。(商品の先出し交換は行っておりませんのでご了承ください。)装着による自然消耗や経年劣化は保証対象外です。故障の際には、販売代理店にご連絡ください。(故障の際の代替ヘッドセットは貸し出しておりませんのでご了承ください。)

Jabraはサステナビリティを意識した取り組みを積極的に進めています。参考Webページ<https://www.jabra.jp/about/sustainability>

●このカタログの記載内容は、2023年9月現在のものです。●製品に付属の取扱説明書および注意事項をよくご確認の上ご使用ください。●誤った取付け、使用による事故等の責任は一切負いかねますのでご了承ください。●このカタログの内容についてのお問合せは販売店にご相談いただくか、弊社ホームページをご覧ください。●仕様、デザインおよび価格は品質・性能向上のため予告なしに一部変更する場合があります。●写真は一部、イメージのもので実物と若干異なる場合があります。●品切れの際はご容赦ください。●本カタログに記載されている事項の最新情報は弊社ホームページにてご確認ください。●本カタログの内容を無断で転記・転載することを固く禁じます。●カタログ内に表記している「参考価格」はJabra公式オンラインショップ(jabra.jp)にて販売している価格(税抜)です。

【お問い合わせ先】
GNサポートセンター
対応時間: 平日9:00~17:00
TEL: 0120-818-203
Mail: support.jp@jabra.com

販売店使用欄

GNオーディオジャパン株式会社
〒105-0004
東京都港区新橋1-10-6 新橋M-SQUARE 7階
www.jabra.jp

Jabra Product Catalog

Headsets for Contact Center

コンタクトセンター向け製品カタログ

GN Making Life Sound Better

ワイヤレスヘッドセット

デスクから離れても途切れない快適なワイヤレス接続で、ユーザーも顧客も満足のパフォーマンスを

製品	Jabra Engage 65	Jabra Engage 55	Jabra PRO 925/925 D
通信方式	DECT1.9GHz	DECT1.9GHz	Bluetooth 2.4GHz
接続先	電話機+PC	PC	925=電話機 / 925 Dual=電話機+モバイル機器(スマホ)
通信距離	最大150m	最大150m	最大100m
連続通話時間	最大13H	最大13H	最大12H
エリア毎の同時通話可能台数 ^{※1}	最大70台 ^{※2}	最大70台 ^{※2}	最大25台
電池交換	可(別売電池あり)	可(別売電池あり)	不可
装着スタイル ()はオプション	ヘッドバンド (片耳: ネックバンド)	ヘッドバンド (片耳: ネックバンド)	ヘッドバンド (イヤーフック、ネックバンド)
特徴	256bit暗号化の高セキュリティモデル 2.4GHzと干渉しない国内ワイヤレスの新定番	大好評Engage 65のPC専用バージョン コンパクトなドングル付きで携帯性◎	お手頃価格ワイヤレスのエントリーモデル DualタイプはCCヘッドセットの中で唯一モバイル機器に接続可能

※1 他に同帯域の無線が関与しない環境で通信距離を最小に設定した際の想定値 ※2 初期設定(ワイドバンド)時は最大50台

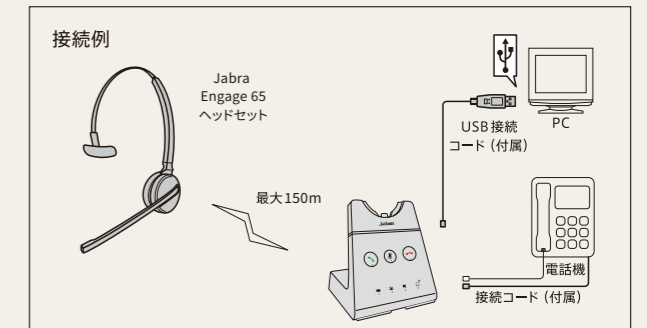
JABRA ENGAGE 65 SERIES

顧客満足度を劇的に向上させる
まったく新しい業務用DECTワイヤレスヘッドセット

FEATURES

世界で最も強力な業務用ワイヤレスヘッドセット

- 進化した機能
最大150mのワイヤレス接続に、最新技術のノイズキャンセリングマイク・スピーカーを搭載しました。
さらに、ビジールイト搭載で周囲に話中を知らせます。
最大4人まで参加できる便利な会議機能付き。
- 同時使用台数が3倍
新しい技術開発により従来の3倍の同時使用を実現。ワイヤレス設置台数の問題を克服します。
- 最高水準のセキュリティ
AES 256ビットの暗号化を採用した高セキュリティのワイヤレスヘッドセットです。



Jabra Engage 65 Stereo

- 商品番号 9559-553-136
- 参考価格 ¥53,200 (税抜)



Jabra Engage 65 Mono

- 商品番号 9553-553-136
- 参考価格 ¥53,200 (税抜)



ワイヤレスヘッドセットの設置台数について

Jabra Engage 65/55シリーズとJabra Pro 925は通信帯域が異なるため、組み合わせることで電波の干渉を軽減できます。
また、Jabraワイヤレスヘッドセットは使用範囲の変更ができます。
出力範囲を小さくすることで、より多くの台数が設置可能です。



JABRA ENGAGE 55 SERIES

ポータブル、高い生産性、プロフェッショナル
場所を選ばないDECTワイヤレスヘッドセット

FEATURES

最上位ヘッドセットの性能を、どこでも自由に

◆持ち運べて、どこでもプロ品質の通話ができる
付属の「Link 400」によってプロ品質の性能はそのままにポータブルに。
自宅や職場、どこへでも持ち運びやすくハイブリッドワークに最適です。

◆最上位クラスのノイズキャンセリングマイク
最上位モデル「Engage 65」と同等の高性能ノイズキャンセリングマイク搭載。
周囲の騒音や声を遮断して通話の質を改善。顧客満足度を向上させます。

◆「Engage 65」のベースユニットと互換性あり
ヘッドセット本体は「Engage 65」のベースユニットと互換性があります。
箱から出してすぐに「Engage 65」と組み合わせて使うことができます。



Jabra Engage 55 Stereo

- 商品番号 9559-450-136 (MS)
9559-410-136 (UC)
- 参考価格 ¥43,500 (税抜)
- ※USB-Cタイプもあります



Jabra Engage 55 Mono

- 商品番号 9553-450-136 (MS)
9553-410-136 (UC)
- 参考価格 ¥40,500 (税抜)
- ※USB-Cタイプもあります



JABRA LINK 400 DECT USB アダプター

「Engage 55」のベースユニットを持ち歩けるポータブルデザインに
最大150mのワイヤレス動作範囲を誇る小型軽量USBアダプター

FEATURES

◆最上位ベースユニットの通信性能をポータブルに
持ち歩けるサイズに「Engage 65」のベースユニットと同等の通信性能を搭載。
最大150mのDECTワイヤレス動作範囲と、柔軟で優れた耐久性を実現。

◆「Engage 65」のヘッドセット本体との互換性あり
「Engage 65」のヘッドセット本体のファームウェアが最新であれば、
「Engage 65」と組み合わせて使うことができます。

◆最大4人まで参加できる便利な会議機能付き
1台の「Link 400」に最大4台のヘッドセットを同時接続できます。
会議機能で通話のモニタリングもできて、OJTなどにも便利です。

Jabra Link 400a

- 商品番号 14205-25 (MS)
14205-15 (UC)
- 参考価格 ¥18,300 (税抜)
- ※USB-Cタイプもあります



JABRA PRO 925

ワイヤレスコミュニケーションを低コストで実現
ビジネスに変革をもたらすハイクオリティなエントリーモデル



※Jabra Pro 925 Dモデルのみ対応

FEATURES

ワイヤレスの利便性をすべての人に

電話機接続用のJabra Pro 925に加え、Jabra Pro 925 DはBluetooth搭載のデュアルコネクティビリティ対応版です。携帯電話とデスクホン、PCソフトホンとスマートフォン等の2つの機器での通話が可能となり、オフィスにしながら携帯電話やデスクホンでのやりとりが多い職種の方など、ワイヤレスでの業務効率の向上を目指すビジネスパーソンに最適なワイヤレスヘッドセットです。



Jabra Pro 925

- 商品番号 925-15-508-108
- 参考価格 ¥35,100 (税抜)

- 使用範囲 最大100m
- 重量 28g(ヘッドセット部)
- 充電時間 3時間

Jabra Pro 925 D

- 商品番号 925-15-508-208
- 参考価格 ¥38,700 (税抜)

- 最大連続通話時間 12時間
- ノイズキャンセリングマイク



ACCESSORIES

ハンズフリー通話をもっと簡単・便利・快適に
ワイヤレスヘッドセットの機能を向上させる専用アクセサリ

Jabra Link EHS アダプタ

ワイヤレスヘッドセットのベースユニットと下記対応端末に接続することで、ヘッドセットのボタン操作による電話の応答/終話を可能にするアダプタ。電話機から離れた場所でも、耳元のボタンで電話操作を行なうことができ便利です。

商品名	商品番号	参考価格
Avaya EHS 14201-19	14201-19	¥12,500 (税抜)
Avaya EHS 14201-20	14201-20	¥12,500 (税抜)
Avaya EHS 14201-33	14201-33	¥12,500 (税抜)
Avaya EHS 14201-35	14201-35	¥12,500 (税抜)
Cisco EHS 14201-30	14201-30	¥12,500 (税抜)
Cisco EHS 14201-41	14201-41	¥12,500 (税抜)
Cisco EHS 14201-43	14201-43	¥12,500 (税抜)
Polycom EHS 14201-17	14201-17	¥12,500 (税抜)
NEC EHS 14201-44	14201-44	¥12,500 (税抜)

※適合はWebサイト(www.jabra.jp)にてご確認ください。

Jabra GN1000 RHL

■商品番号 01-0397 ■参考価格 ¥12,500 (税抜)
電話機から離れていても、受話器の上げ下げをリモートで操作できます。
Jabraワイヤレスヘッドセットと連携すれば、電話機に着信があった時ヘッドセットに音で通知が行くので、遠くからでも電話を逃しません。



※通話を終了する場合は、ヘッドセットの終了ボタンを押すと、リフターのアームが電動で下がり、通話を終了します。



コード付きヘッドセット

プロフェッショナルな音質と安定した接続性で、すべての通話が快適に

製品	Jabra Biz 2300	Jabra Biz 2400 II	Jabra Engage 40	Jabra Engage 50 II
保証期間	2年	3年	3年	3年
接続機器	PC/電話機 (電話機接続: 接続アクセサリ必須)	電話機のみ (電話機接続: 接続アクセサリ必須)	PCのみ	PCのみ
コントローラーの有無	○	○	○ (コントローラー無しのモデルもあり)	○ 取り外し可能/音量調整ダイヤル (コントローラー無しのモデルもあり)
MS Teams 認定済み	○	○	○	○
主要なプラットフォームでの動作	○	○	○	○
ヘッドセット重量	(片耳) 43g (両耳) 65g	(片耳) 45g (両耳) 70g	(片耳) 45g (両耳) 63g	(片耳) 45g (両耳) 65g
圧力分散イヤークッション	○	○	◎	◎
セフトーン聴覚保護	○	○	◎ (SafeTone 2.0)	◎ (SafeTone2.0)
搭載マイク数	1	1	2	3
周囲のノイズ除去性能 (dB)	最大20dB除去	最大20dB除去	最大20dB除去	最大36dB除去
Smart Ringer	×	×	×	○
パッシブノイズキャンセリング	△	△	○	○
※リアルタイムノイズガイダンス	×	×	○	○
※リアルタイム会話フローガイダンス	×	×	○	○
※リアルタイムマイク位置ガイダンス	×	×	×	○

※無料ソフトウェアEngage+との連携機能

JABRA ENGAGE 50 II SERIES

3年保証

クリアな通話を実現する最高クラスのヘッドセット

FEATURES

顧客満足度を向上させる、プロ品質の会話音声

3つの高性能
ノイズキャンセリングマイク

3つのマイクが優れたノイズキャンセリングを実現。音声テキスト化による記録もより正確に。

クリアな音声で
通話疲れを軽減

高性能スピーカーによるクリアな音声と、音のバランスを調整する「バランストボイス™」により、生産性を向上。

快適な装着感で
働きやすさを向上

超軽量かつ耳にやさしい装着感と聴覚保護機能で、一日中ずっと安心感を持って快適に通話できます。

手元で操作できる
コントローラー付属可

指先だけで着信応答や音量調整を行える「Linkコントローラー」付属^(※1)。通話中でも瞬時に操作できます。

着信お知らせ機能で
着信を逃さない

ヘッドセットを外していてもサウンドを鳴らして、着信を通知。^(※2) 離席していても、着信を逃しません。

※1: Linkコントローラーが付属していないモデルもあります。

※2: このSmartRinger機能は、ヘッドセットを平らな場所に置いている時のみ着信音を鳴らします。

★新ソフトウェア「Engage+」対応AIが通話中のオペレーターに自動で助言。顧客満足度をリアルタイムで向上させます。

Jabra Engage 50 II Stereo

■商品番号 5099-299-2119 (MS)
5099-299-2219 (UC)

■参考価格 ¥37,000 (税抜)
※USB-Cタイプもあります



Jabra Engage 50 II Mono

■商品番号 5093-299-2119 (MS)
5093-299-2219 (UC)

■参考価格 ¥35,000 (税抜)
※USB-Cタイプもあります



JABRA ENGAGE 40 SERIES

3年保証

顧客満足度を次のレベルへ

FEATURES

満足のいくサウンドで、いつでもシャープな会話を

2つの高性能
ノイズキャンセリングマイク

2つのマイクが優れたノイズキャンセリングを実現。音声テキスト化による記録もより正確に。

クリアな音声で
通話疲れを軽減

高性能スピーカーによるクリアな音声と、音のバランスを調整する「バランストボイス™」により、生産性を向上。

快適な装着感で
働きやすさを向上

超軽量かつ耳にやさしい装着感と聴覚保護機能で、一日中ずっと安心感を持って快適に通話できます。

手元で操作できる
コントローラー付属

指先だけで着信応答や音量調整を行えるコントローラー一体型モデル。通話中でも瞬時に操作できます。

★新ソフトウェア「Engage+」対応AIが通話中のオペレーターに自動で助言。顧客満足度をリアルタイムで向上させます。

Jabra Engage 40 Stereo

■商品番号 4099-413-279 (MS)
4099-413-279 (UC)

■参考価格 ¥29,000 (税抜)



Jabra Engage 40 Mono

■商品番号 4093-413-279 (MS)
4093-413-279 (UC)

■参考価格 ¥27,000 (税抜)



JABRA BIZ 2400 II SERIES 3年保証

飛躍した機能がビジネスまでも一流にする

Jabraならではの最新技術を搭載したヘッドセット

FEATURES

進化した音質・構造・装着性

卓越した性能を誇るJabra Biz 2400 IIは、耐久性のある頑丈なデザインで、傑出したサウンドと快適性を必要とする人のための超軽量なコンタクトセンター用ヘッドセットです。

高性能ノイズキャンセリングマイクが装備され、周囲のノイズを低減するノイズキャンセル効果が飛躍的に向上。騒がしい環境でも優れた通話品質を実現します。さらに、ハイブリッドタイプスピーカーを搭載し、前シリーズより受話音量がパワーアップ。オフィスやコンタクトセンターなど様々なビジネスシーンでの使用を考慮し、すべての製品に新機構エアショックマイクを備え、快適な装着感を提供します。また業界唯一の3年間保証付きで一層の安心を提供します。

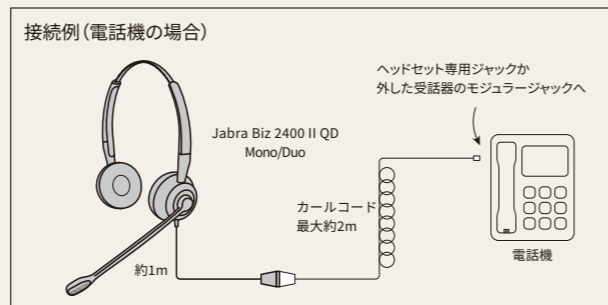
Jabra Biz 2400 II QD



[QD] QDとはクイックディスコネクトの略称です。Jabraヘッドセットと接続用コードとを繋げる、専用のコネクターです。簡単にヘッドセットとコードの接続・解除ができます。

商品名	商品番号	参考価格
Jabra Biz 2400 II Duo NC W	2489-820-209	¥26,600 (税抜)
Jabra Biz 2400 II Duo UNC	2409-720-209	¥31,500 (税抜)
Jabra Biz 2400 II Mono NC W	2486-820-209	¥24,200 (税抜)
Jabra Biz 2400 II Mono UNC	2406-720-209	¥29,000 (税抜)

※UNCはノイズキャンセルのさらに強力なタイプ



※電話機に接続の場合は別売りの接続用コードまたはアンプをお求めください。

JABRA BIZ 2300 SERIES

Jabra最高水準のウルトラノイズキャンセリングマイク搭載

エージェントのニーズを追求したコンタクトセンター向けヘッドセット

FEATURES

顧客接点を強化するJabra最高級の音質

優れた音質と性能を兼ね備えたJabra Biz 2300は、コンタクトセンターにおけるカスタマーサービスを飛躍的に向上させ、質の高いコミュニケーションを支える高機能コード付ヘッドセットです。

エアクッション構造によりノイズキャンセリング機能を強化した、Jabra最高水準のウルトラノイズキャンセルマイクを搭載。HD Voice/ワイドバンドスピーカーを採用し、双方にクリアで自然な通話音声を提供します。さらに、最適なマイクポジションを叶える360°回転可能なブームアームや強度と柔軟性を兼ね備えたコードで、ヘッドセットの2大故障原因といわれるマイクブームの破損やコードの断線も防止。聴覚保護機能や軽量設計といった高いユーザビリティを誇り、エージェントの満足度を追求したJabra Biz 2300シリーズは、顧客接点の最前線を狙うコンタクトセンターを強力にバックアップします。

Jabra Biz 2300 QD / USB



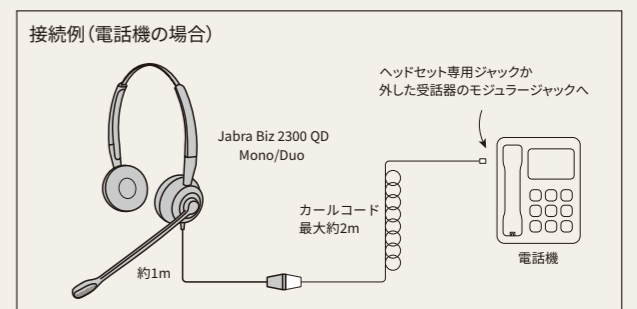
[QD] QDとはクイックディスコネクトの略称です。Jabraヘッドセットと接続用コードとを繋げる、専用のコネクターです。簡単にヘッドセットとコードの接続・解除ができます。

商品名	商品番号	参考価格
Jabra Biz 2300 Duo	2309-820-105	¥21,800 (税抜)
Jabra Biz 2300 Mono	2303-820-105	¥19,400 (税抜)

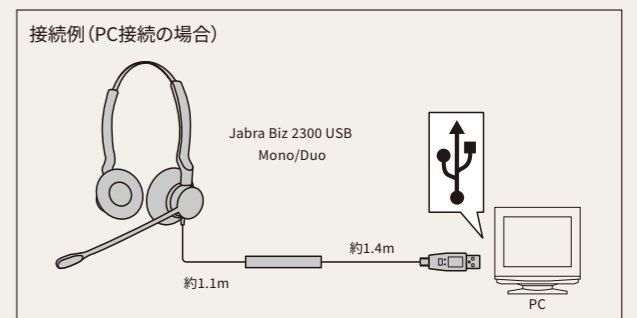
[USB]

商品名	商品番号	参考価格
Jabra Biz 2300 USB Duo	2399-829-109	¥21,800 (税抜)
Jabra Biz 2300 MS USB Duo	2399-823-109	¥21,800 (税抜)
Jabra Biz 2300 USB Mono	2393-829-109	¥19,400 (税抜)
Jabra Biz 2300 MS USB Mono	2393-823-109	¥19,400 (税抜)

※USB-Cタイプもあります



※電話機に接続の場合は別売りの接続用コードまたはアンプをお求めください。



CONNECTING CORDS

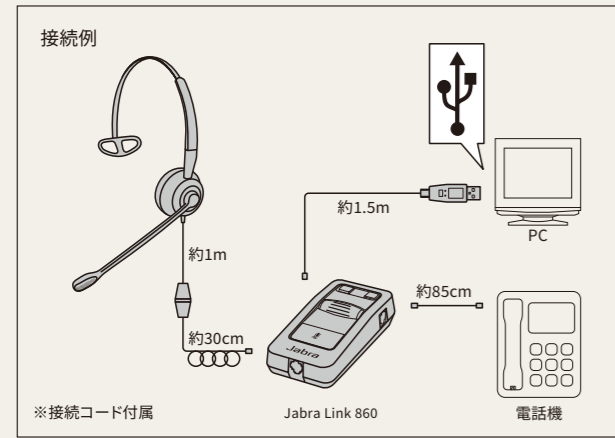
ヘッドセット専用接続コード

あらゆる通話をハンズフリーに変える
Jabraヘッドセット専用接続コード

Jabra Link 860

【ヘッドセット接続用高性能アンプ】

- 商品番号 860-09 (Link 860)
- 参考価格 ¥16,900 (税抜)
- デスクフォン/PCソフトフォン対応
- 送受話音量調節/ミュート
- デスクフォン/PC 切替スイッチ
- オンラインインジケータ接続可能
- USB給電 (接続コード付属)



製品表面にデスクフォン/PCソフトフォンを切り替えるスイッチを配置。高性能・多機能でありながらセットアップも操作も簡単。DSP (デジタル信号処理)、通話音量を快適なレベルに自動調整するダイナミック音量コントロール、トーンコントロールイコライザー等最新のオーディオ技術を搭載し、周囲の雑音を低減しながら音声をクリアに最適化して伝達。独自の保護聴覚機能 Jabra Safe Tone を搭載し、耳に安全な音量に制御します。



※Jabra Link 860
※接続コード付属

Jabra Link 860用SVコード (別売)
■商品番号 8800-01-20 ■参考価格 ¥3,200 (税抜)

Jabra GN1200 CC

【汎用スマートコード】

- 受話器ポートまたはヘッドセットポートに接続
- 8段階のセレクタースイッチでほとんどの電話機に適合

■商品番号 88011-99
■参考価格 ¥3,000 (税抜)

スイッチの切り替えでほとんどの電話機に対応可能なスマートコード。電話機システムの変更時にもヘッドセットおよびJabra GN1200 CCを継続して使用することができるため、システム変更によるコストを抑えられます。



Jabra GN1200 CC スイッチ対応表	
ポジション	適合目安
1 (7)	国内メーカー全般、Nortel、Avaya IP4600シリーズ
2 (8)	Cisco、Avaya Callmaster V、VI
3	Bang&Olufsen、Philips
4 (6)	Panasonic、Avaya IP9600シリーズ
5	—

※ポジション6、7、8は、それぞれ送話を3dB増幅させます。
※表にないものは、弊社ホームページ内「ヘッドセット適合ガイド」でご確認ください。

Jabra GN1216 CC

【汎用スマートコード】

- Avaya One-X用に最適化されたコード
- Avaya One-X Phone 9600シリーズ、1600シリーズ専用
- ヘッドセットに合わせたポジション設定により最適な音質を提供

■商品番号 88001-04
■参考価格 ¥4,100 (税抜)

その他製品一覧

有線製品用 C25プラグコード
■商品番号 8800-00-46 ■参考価格 ¥2,600 (税抜)

ワイヤレス製品用 2.5mm - RJ9コード
■商品番号 8800-00-75 ■参考価格 ¥3,000 (税抜)

iPhone/iPad用コード
■商品番号 8800-00-103 ■参考価格 ¥3,800 (税抜)

モニタリングYコード
■商品番号 8800-02-01 ■参考価格 ¥4,500 (税抜)

延長コード
■商品番号 8730-009 ■参考価格 ¥2,600 (税抜)

PC専用接続コード

プラグアンドプレイ方式でヘッドセットをPCに簡単接続
接続スタイルで選ぶPC接続コード

Jabra Link 950

■商品番号 1950-79 (USB-A)
2950-79 (USB-C)

■参考価格 ¥19,400 (税抜)
■デスクフォン/PCソフトフォン/スマートフォン対応

Jabra Link 950は、JabraのUSBヘッドセット(コード/ワイヤレス)と組み合わせることで、デスクフォンからソフトフォンへの移行をサポートします。アクティブノイズキャンセル、ピジーライト、マイク位置のガイダンスなど生産性向上に繋がるUSBヘッドセットを選択し、デスクフォンまたはデスクフォン+ソフトフォンの両方で利用できます。シンプルで小型なので、設置・利用・管理が簡単に行なえます。



Jabra Link 950 Power Supply

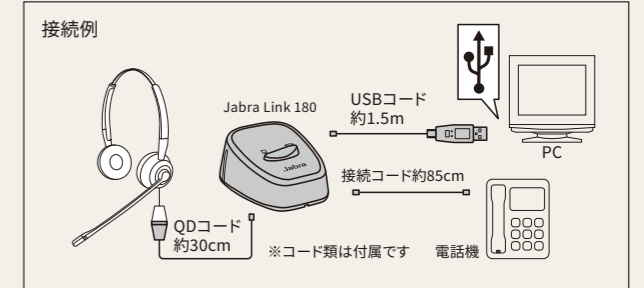
■商品番号 14207-48 ■参考価格 ¥4,500 (税抜)
※接続するヘッドセットにより、Power Supplyが必要な場合があります。

Jabra Link 180

【PC (USB接続用) 電話機切替スイッチ】

■商品番号 180-09 ■デスクフォン、PCソフトフォン簡単切替
■参考価格 ¥8,900 (税抜)

1台のヘッドセットで、電話機とPCソフトフォンの両方に対応できます。Jabra Link 180は、電話機とPCソフトフォンの接続をスイッチひとつで簡単に切り替えることができるセレクターです。すべてのJabraコード付ヘッドセットに接続できます。ドライバが不要なプラグアンドプレイ方式で、セットアップも簡単です。オフィスやコンタクトセンターで、コストとオペレーションの両面からビジネスをサポートします。



Jabra Link 260

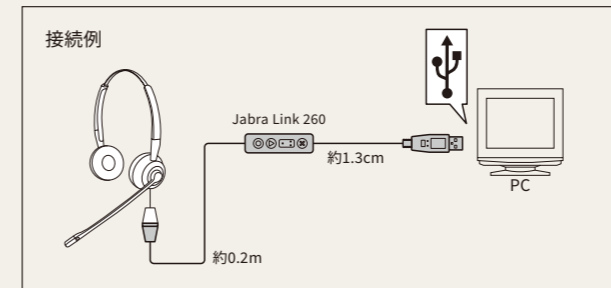
【PC (USB接続用) アダプター】

■商品番号 260-09 ■インラインコントローラー
■参考価格 ¥14,000 (税抜) (応答/終話、音量調節、ミュート)

通常のQD (クイックディスコネクト) タイプのコード付ヘッドセットを、PCソフトフォン対応に変換できるUSBアダプターです。インラインコントローラーにより、応答/終話、ミュートのON/OFF、音量調節等を簡単に、お手元で操作することが可能です。



※インラインコントローラーの無いタイプ
Jabra Link 230 (参考価格 ¥12,800 (税抜))
もございます。

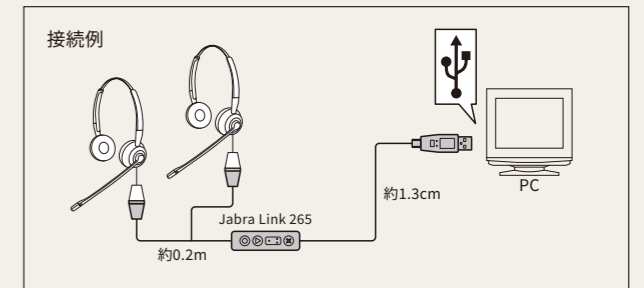


Jabra Link 265

【PC (USB接続用) モニタリングコード】

■商品番号 265-09 ■インラインコントローラー
■参考価格 ¥15,300 (税抜) (応答/終話、音量調節、ミュート)
■モニタリング用
ミュート/ミュート解除可能

PCソフトフォン向けコールセンター用にスーパーバイザーのモニタリングを可能にするUSBモニタリングコードです。ミュートのON/OFF切替が可能ですので会話に参加することも可能です。



ワイヤレスヘッドセット

コード付ヘッドセット

接続用アンプ/コード

機能・仕様一覧

SOFTWARE

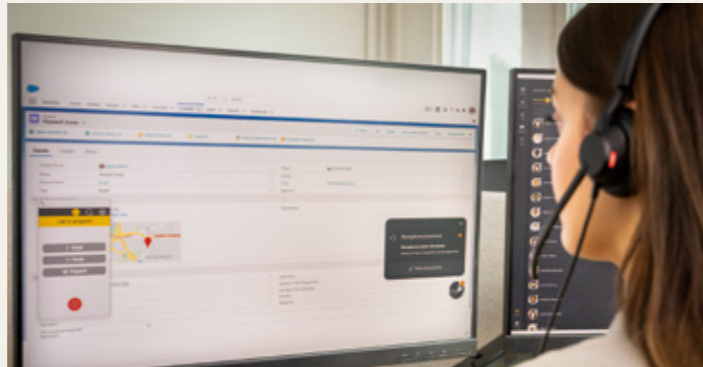
Jabra製品を最大限に活用するために開発された
無料ソフトウェア

Engage+

Engage 50 II / Engage 40専用

顧客満足度をリアルタイムで向上

『Engage+』はコンタクトセンターのための革新的ソフトウェアです。オペレーターとカスタマーとの通話を随時分析し、顧客満足度を改善するためのアドバイスを、オペレーターのモニターに表示される「ライブフィードバックウィジェット」にて自動で通知します。リアルタイムでフィードバックを受信・確認できるので、通話全体を通して顧客体験の向上に取り組むことができます。



フィードバック内容

◆通話時間の目標を自由に自己管理

通話時間の目標は独自に設定可能です。通話時間が目標の時間を超えたら通知します。

◆話し出す適切なタイミングを見極める

カスタマーの話を遮るタイミングを測定し、頻繁すぎる場合はすぐに通知します。

◆沈黙の時間を最適化して、好印象な通話体験を

ミュート時も含めて、沈黙が長すぎる・頻度が多すぎる場合に通知します。

◆顔の見えない通話では気づきにくい「ミュートの外し忘れ」を防ぎます

ミュートしたまま話そうとした時に通知を出して、すぐに教えてくれます。

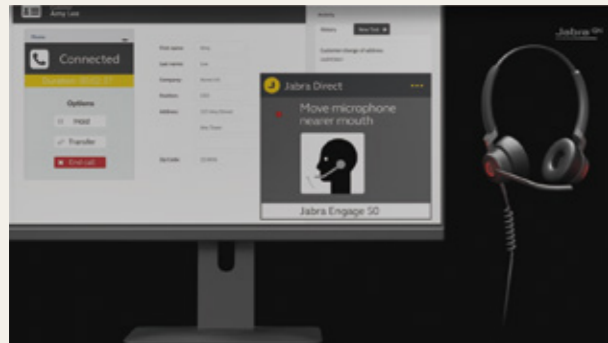
◆最適なマイク位置をレクチャー ※Engage 50 IIのみ

ヘッドセットのマイク位置が適切でないときにオペレーターに通知します。

◆カスタマーに騒音が聞こえそうな時は教えます

周囲の騒音がマイクのノイズキャンセリング能力を超えるときに通知します。

Jabra Direct2.0 (ユーザー用)



ベストな通話品質を提供

オペレーターがヘッドセットを正しく装着していない状態では、ベストな状態で通話することが難しくなってしまいます。Jabra Direct2.0と連動することでマイクブームアームの角度を検知し、集音できない位置で固定されると、デスクトップ上にアラートが表示されます。常に理想的なマイクブームアームの位置に調整することで、顧客満足の高い通話へと繋がります。

→<https://www.jabra.jp/software-and-services/jabra-direct>

にて最新版ダウンロードが可能

※各種対応の最新情報はこちらで確認できます。

※Mac製品は、Mac用 JabraSuiteをダウンロードしてください。

→<https://www.jabra.jp/software-and-services/jabra-suite-for-mac>

Jabra Xpress2.0 (管理者用)



通話データの概要を把握

オペレーターの通話状態を把握することは、通話品質を高めることにおいて非常に重要です。Jabra Xpress2.0を使用することで、ノイズレベルをはじめとした情報をユーザーに提供します。また、企業はこれらの情報のデータ分析を行い、オペレーターの執務環境を把握することで、ノイズの削減と生産性の向上を実現することが出来ます。

→<https://www.jabra.jp/software-and-services/jabra-xpress>

詳しくはこちらをご覧ください。

「コンタクトセンター用」ヘッドセットはなぜ選ばれるのか？

一度使うと手放せない、コンタクトセンターでの使いやすさを追求した設計や機能が重宝されています

お客様の声ははっきり聞こえる

高品質なスピーカーとマイクで聞きやすく、話しやすい

×

隣のオペレーターの音が入らない

ノイズキャンセリングマイクで周囲の騒音を気にせず会話ができる

×

軽い装着感で長時間の通話も快適

使い心地を追求した軽量設計、人間工学に基づくデザインで負担を軽減

ユーザーのニーズに対応

プロ仕様のコンタクトセンター用ヘッドセットは品揃えが豊富なため、どんなユーザーにも、どんなプラットフォームにもぴったりです。オペレーターはコンタクトセンターにいても自宅にいても顧客に集中でき、顧客とオペレーターの満足度も、コンタクトセンターの効率性も上がります。

大手のコンタクトセンターにも数多く導入されています

リモートオペレーターにもオススメ！
周囲の音を拾わないため、どんな環境でも安心！

スーパーバイザーにもオススメ！
フロアを移動しながらでも制限されない操作性で便利！

USER VOICE

導入されたお客様の声

通話しながら顧客の課題が何かを考えるとこのクリアな音質は必要不可欠でした！
通話に集中できるヘッドセットが必要だと改めて感じました。

音質、ノイズキャンセリング、そして装着感。すべて同価格帯トップクラスで社内からも大好評でした！

多い時は1日1,000本以上の入電をするので、長時間装着しても疲れない軽量を重視しましたが、ストレスなく使えるのでかなり魅力的でした。

Jabraを使用し始めて社内アンケートで約100%が音声品質の改良を実感しました！
お客様にも「音質が良くなったね」と言っていました。

ワイヤレスヘッドセット

コード付ヘッドセット

接続用アンテナ/コード

機能・仕様一覧

		ワイヤレスヘッドセット						コード付きヘッドセット																	
		Engage 65		Engage 55		Pro 925	Pro 925 D	Engage 50 II		Engage 40		Biz 2400 II QD		Biz 2300 QD		Biz 2300 USB									
製品名		Stereo	Mono	Stereo	Mono	Mono	Mono	Stereo	Mono	Stereo	Mono	Duo	Mono	Duo	Mono	Duo	Mono								
商品番号		9559-553-136	9553-553-136	MS 9559-450-136 UC 9559-410-136	MS 9553-450-136 UC 9553-410-136	925-15-508-108	925-15-508-208	MS (Engage 50 II Link) 5099-299-2119 UC (Engage 50 II Link) 5099-299-2219 他1種	MS (Engage 50 II Link) 5093-299-2119 UC (Engage 50 II Link) 5093-299-2219 他1種	MS 4099-413-279 UC 4099-419-279	MS 4093-413-279 UC 4093-419-279	2489-820-209 他1種	2486-820-209 他1種	2309-820-105	2303-820-105	2399-829-109 他3種	2393-829-109 他3種								
参考価格		¥53,200(税抜)	¥53,200(税抜)	¥43,500(税抜)	¥40,500(税抜)	¥35,100(税抜)	¥38,700(税抜)	¥37,000(税抜)	¥35,000(税抜)	¥29,000(税抜)	¥27,000(税抜)	¥26,600(税抜)	¥24,200(税抜)	¥21,800(税抜)	¥19,400(税抜)	¥21,800(税抜)	¥19,400(税抜)								
別規格		—	—	USB-C	USB-C	—	—	USB-C	USB-C	—	—	—	—	—	—	USB-C	USB-C								
接続性		電話機 / PC	電話機 / PC	PC	PC	電話機	電話機 / スマートフォン	PC		PC		電話機		電話機		PC									
通信帯域		1.9GHz帯	1.9GHz帯	1.9GHz帯	1.9GHz帯	2.4GHz帯	2.4GHz帯 Bluetooth付	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—								
使用範囲		最大150m	最大150m	最大150m	最大150m	最大100m	最大100m (スマートフォン/ 最大10m)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—								
連続通話時間		最大13時間	最大13時間	最大13時間	最大13時間	最大12時間	最大12時間	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—								
暗号化		○	○	○	○	○	○	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—								
ノイズ キャンセリングマイク		○	○	○	○	○	○	◎	◎	○	○	○	○	○	○	○	○								
ワイドバンド対応		○	○	○	○	○	○	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—								
聴覚保護機能		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○								
ヘッドセット重量		83g	56g	83g	57g	28g	28g	65g	45g	63g	45g	80g	48g	80g	48g	80g	48g								
フル充電時間/ ファストチャージ		90分/○	90分/○	90分/○	90分/○	180分	180分	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—								
保証期間		2年	2年	2年	2年	2年	2年	3年	3年	3年	3年	3年	3年	2年	2年	2年	2年								
装着スタイル		ヘッドバンド	ヘッドバンド ネックバンド (オプション)	ヘッドバンド	ヘッドバンド ネックバンド (オプション)	ヘッドバンド イヤーフック (オプション) ネックバンド (オプション)	ヘッドバンド イヤーフック (オプション) ネックバンド (オプション)	ヘッドバンド	ヘッドバンド	ヘッドバンド	ヘッドバンド	ヘッドバンド イヤーフック	ヘッドバンド イヤーフック/ ネックバンド	ヘッドバンド	ヘッドバンド	ヘッドバンド	ヘッドバンド								
イヤークッション		14101-72 ¥2,600(税抜)	14101-73 (2個入り) ¥2,600(税抜)	14101-72 ¥2,600(税抜)	14101-73 (2個入り) ¥2,600(税抜)	14101-19(2個入り) ¥2,600(税抜)		14101-85(2個入り) ¥2,100(税抜) 14101-84(10個入り) ¥9,700(税抜)		14101-85(2個入り) ¥2,100(税抜) 14101-84(10個入り) ¥9,700(税抜)		14101-48(10個入り) ¥11,500(税抜) 14101-49(10個入り) ※サイズ大 ¥11,500(税抜)		14101-37(10個入り) ※レザータイプ ¥7,700(税抜) 14101-38(10個入り) ※スポンジタイプ ¥3,800(税抜)											
ヘッドバンド		—	14121-39 ¥3,800(税抜)	—	14121-39 ¥3,800(税抜)	14121-25 ¥3,800(税抜)		—	—	—	—	—	14121-20 ¥3,800(税抜)	—	—	—	—								
ネックバンド		—	14121-37 ¥3,800(税抜)	—	14121-37 ¥3,800(税抜)	14121-24 ¥3,800(税抜)		—	—	—	—	—	14121-15 ¥3,800(税抜)	—	—	—	—								
イヤーフック		—	—	—	—	14121-26 ¥2,000(税抜)		—	—	—	—	—	14121-18 ¥3,800(税抜)	—	—	—	—								
その他		—	—	—	—	—	—	ポーチ:14301-55 ¥9,000(税抜)		ポーチ:14301-55 ¥9,000(税抜)		—	—	—	—	—	—								
アクセサリ		replacement Mono headset, JP 型番:14401-27 参考価格:¥28,100(税抜)										GN AT3 双頭プラグアンプ 型番:01-0437 参考価格:¥14,500(税抜)													
		replacement Stereo headset, JP 型番:14401-32 参考価格:¥30,600(税抜)										カールコード CC1 型番:8800-01-01 参考価格:¥2,600(税抜)													
		ACアダプタ 型番:14207-43 参考価格:¥4,500(税抜)		Charging Stand for Stereo/Mono headsets, USB-A 型番:14207-79 参考価格:¥9,000(税抜)								カールコード CC6 型番:8800-01-06 参考価格:¥2,600(税抜)													
												カールコード CC7 型番:8800-01-37 参考価格:¥2,600(税抜)													
												C59 PCコード 型番:8734-599 参考価格:¥3,200(税抜)													
											LINK 3.5mm to QD 型番:8800-00-99 参考価格:¥3,200(税抜)														
	その他:p3、p4、p10参照					その他:p4参照					その他:p10参照					その他:p4、p9、p10参照					その他:p10参照				

ワイヤレスヘッドセット

コード付ヘッドセット

接続用アンブ/コード

機能・仕様一覧